



# **PLUS**punkte+++

+ persönlich + partnerschaftlich + professionell

Das Mitgliedermagazin der

**Volksbank PLUS eG**

Lübbecker Land + Schnathorst





**PLUS für die Region – partnerschaftlich**

**PLUS für Mitglieder – persönlich**

**PLUS im Banking – professionell**

**PLUS für das VB-Team – professionell**

## Inhalt

+	Vorwort .....	3
+	Ein PLUS für unseren Wald .....	4
+	Rückenwind für Sportvereine .....	4
+	Unverzichtbar für die Region .....	5
+	Gutes Ergebnis erzielt .....	6
+	Fotowettbewerb 2024 .....	7
+	Digital – optimal! .....	8
+	Wie zufrieden sind Sie mit uns? .....	8
+	Machen Sie Ihr Sparbuch digital .....	9
+	Weiterbildung im Doppelpack .....	9
+	Modern, locker und schick .....	10
+	Ticketvorverkauf: Ein Weihnachtstraum .....	10
+	Unsere neuen Azubis .....	11



**Volksbank PLUS eG**

Lübbecker Land + Schnathorst

Bahnhofstraße 3  
32312 Lübbecke

Telefon 05741 328-0  
kontakt@vbplus.de

## Ganz neue Seiten von uns!

Liebes Mitglied,

lernen Sie ganz neue Seiten Ihrer Volksbank kennen! **PLUSpunkte**: So heißt unser Mitgliedermagazin, das wir in den vergangenen Monaten entwickelt haben. Damit halten wir Sie über Aktuelles in Ihrer Volksbank PLUS auf dem Laufenden – und zwar exklusiv, weil Sie Mitglied unserer Bank sind.

In **PLUSpunkte** berichten wir von eigenen Veranstaltungen, zeigen, an welchen Stellen wir Vereine oder Einrichtungen zwischen Werre und Dümmer unterstützen. Wir stellen Ihnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Volksbank PLUS vor oder weisen auf besondere

Leistungen für Mitglieder wie zum Beispiel exklusive Kartenvorverkäufe hin. Kurz: **PLUSpunkte** ist unser heißer Draht zu Ihnen. Nutzen Sie ihn bitte!

Unser Magazin wird mehrmals pro Jahr zu Ihnen kommen. Ob Sie **PLUSpunkte** auf Papier oder als elektronische Ausgabe möchten, haben Sie selbst in der Hand. Wie Sie die Ressourcen schonende elektronische Ausgabe bekommen, erklären wir Ihnen in dieser Ausgabe.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit **PLUSpunkte** und einen schönen Sommer!

*Ihr Vorstand der Volksbank PLUS*



Ralf Rehker

Detlev Priehs



Frank Rohs

Andreas Schwarze



## Ein PLUS für unseren Wald!

### Volksbank PLUS stiftete 3.000 Setzlinge für das Wiehengebirge

Bäumchen PLUS Bäumchen PLUS Bäumchen. PLUS viel Licht PLUS ausreichend Wasser. Dies ergibt irgendwann einen stattlichen, kräftigen Wald. Und genau den möchten wir als Volksbank PLUS gerne wiederbeleben. Deshalb haben wir uns dem bundesweiten Baumpflanzprojekt „Wurzeln“ des Bundesverbandes der Volksbanken und Raiffeisenbanken (BVR) angeschlossen. 3.000 Setzlinge davon hat die Volksbank PLUS gestiftet. Sie machen jetzt in Lübbecke zwei Hänge des Wiehengebirges wieder grün; also Flächen, auf denen Stürme, Trockenheit und Bor-

kenkäfer „ganze Arbeit“ in Form von Kahlschlag geleistet haben. Fachlich begleitet und umgesetzt wird das Projekt von der Schutzgemeinschaft Deutscher Wald (SDW) und den regionalen Forstbehörden.

Wo früher dichter Fichtenwald war und derzeit große Lücken sind, haben unsere „Volksbank-Bäumchen“ nun viel Platz, um zu wachsen und zu gedeihen. Aspe, Douglasie, Eiche, Elsbeere, Esskastanie, Kirsche, Roteiche und Winterlinde sollen einen klimastabilen, modernen Mischwald bilden – den Wald der Zukunft!

3.000 neue Bäume –

ein dichtes PLUS für unsere Heimat!



**Unser Vorstand Detlev Priehs (v.l.), die Revierförster Jürgen Rolfs und Rico Hollenberg sowie Bürgermeister Frank Haberbosch schauten nach den PLUS-Bäumchen.**

## Rückenwind für Sportvereine

### Wir stellen 25 Gutscheine für neue Trikotsätze zur Verfügung

Wir stehen auf Teamplayer! Unsere Bank stellt Sportvereinen 25 Gutscheine für Trikotsätze im Wert von jeweils bis zu 1.000 Euro zur Verfügung. Uns ist dabei gleich lieb, ob es sich um Mädchen oder Jungen handelt, um F- oder A-Junioren. Auch die Sportart ist nicht entscheidend. Bedingung ist nur, dass es sich um Jugendteams und Mannschaftssport dreht.

Vereine können einfach in „ihrer“ Filiale der Volksbank PLUS vor Ort das Interesse anmelden. Alle Rückmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges bearbeitet. Vereine, die zum Zuge kommen, erhalten von uns einen Gutschein und können diesen bei unserem Trikotpartner einlösen.





## Unverzichtbar für die Region!

### Ihre Volksbank unterstützt die heimischen Feuerwehren

Sie sind für andere da. Sie fragen nicht danach, was sie dafür bekommen. Das, was sie tun, tun sie aus tiefster Überzeugung. Tagsüber und auch nachts. Der Dienst ist lebenswichtig und mitunter belastend. Wir als Volksbank PLUS finden, dass dies alles überzeugende Argumente sind, um „sie“ zu unterstützen: unsere heimischen freiwilligen Feuerwehren. Deshalb haben wir aus unseren Gewinnspar-

zweckerträgen heraus den Feuerwehren in unserer Region eine Gesamtspende von 50.000 Euro zur Verfügung gestellt. Jede Kommune in unserem Geschäftsgebiet – von Lemförde bis Löhne – bekommt einen Anteil an dieser Spende, der sich an der jeweiligen Einwohnerzahl orientiert. Mit unserer Spende möchten wir einen Teil dazu beitragen, das Feuerwehrwesen vor Ort zu stär-

ken und fit für die Zukunft zu machen. Denn unsere Unterstützung ist für die Arbeit der Jugendfeuerwehren gedacht.

Bei der großen Blaulichtmeile der Espelkamper Feuerwehr Mitte auf dem Wilhelm-Kern-Platz übergab Andreas Schwarze, Vorstand der Volksbank PLUS, die Spende. Wir sind sicher, dass sie in allerbesten Händen ist!



## Gutes Ergebnis erzielt

### Die Volksbank PLUS hat ihre starke Marktposition behauptet

Wenn auf Ihrem Konto, liebes Mitglied, vor einigen Wochen eine Zahlung Ihrer Volksbank PLUS eingegangen ist, dann hat sie einen einfachen Grund: Es war die Dividende, die die Volksbank ihren Mitgliedern für ein gutes Geschäftsjahr 2023 gezahlt hat. Aus dem Jahresüberschuss der Bank wird an jedes Mitglied je Geschäftsanteil eine Dividende von 5% ausgeschüttet – so haben es die Vertreterinnen und Vertreter im Rahmen unserer Vertreterversammlung 2024 beschlossen.

Es war die erste Vertreterversammlung unserer fusionierten Volksbank PLUS. 182 Vertreter hatten sich in der Stadthalle Lübbecke zum einmal jährlich tagenden „Bankenparlament“ eingefunden. Sie nahmen Ihre Interessen als Mitglied unserer Genossenschaftsbank wahr und gestalteten den Kurs der Volksbank PLUS mit. Die Vorstände Ralf Rehker und Frank Rohs berichteten davon, dass unsere Bank trotz schwacher deutscher Konjunktur, einer schwierigen politischen Großwetterlage und hoher Konjunktur einmal mehr ein gutes Ergebnis erzielt

hat. Dafür sorgten ein solides Kundengeschäft mit Zuwächsen bei den Kundeneinlagen und ein stabiles Kundenkreditgeschäft.

- ✚ **Persönlich.**
- ✚ **Partnerschaftlich.**
- ✚ **Professionell.**

Dafür steht die Volksbank PLUS. Sie lebt den genossenschaftlichen Gedanken, in ihr engagieren sich Menschen für andere Menschen. Ein solcher ist Wilhelm Bollmann. Seit dem Jahr 1997 war er Mitglied des Aufsichtsrates der ehemaligen Volksbank Schnathorst sowie

unserer jetzigen Volksbank PLUS. Jetzt, nach Erreichen der Altersgrenze, schied Wilhelm Bollmann aus dem Gremium aus und wurde im Rahmen der Vertreterversammlung verabschiedet. Wir sagen „Danke“ an einen kompetenten, loyalen und verlässlichen Genossenschaftler durch und durch!

Jeweils für drei weitere Jahre wurden die Aufsichtsratsmitglieder Harald Röhling (für die Region Rahden), Dirk Schwarze (für die Region Lübbecke) und Jochen Upheber (für die Region Hüllhorst) einstimmig im Amt bestätigt.



*Aufsichtsrat und Vorstand unserer Bank. Es fehlen Wieland Stärke (Aufsichtsrat) und Andreas Schwarze (Vorstand).*



**Von Vorstand Detlev Priehs (L.) gab es eine Urkunde für Wilhelm Bollmann und Blumen für dessen Ehefrau Regina.**

#### **+ Geschäftsjahr 2023:**

	EUR
<b>Betreutes Kundenvolumen</b>	<b>4.550 Mio</b>
gesamt (inkl. Verbund)	Vorjahr: 4.300 Mio
<b>Kundeneinlagen</b>	<b>1.234 Mio</b>
	Vorjahr: 1.196 Mio
<b>Kundenkredite</b>	<b>1.037 Mio</b>
	Vorjahr: 1.042 Mio
<b>Mitgliederanzahl</b>	<b>32.433</b>
	Vorjahr: 32.605
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>	<b>278</b>
davon Auszubildene	23



Hier geht es zum ausführlichen  
Geschäftsbericht 2023



## Zeigen Sie uns unsere schönsten Seiten!

**Machen Sie mit beim Fotowettbewerb  
2024 der Volksbank PLUS**

Berge, Täler, Seen, Moore, Wälder, ein Kanal: Das Lübbecker Land hat so viele schöne Ecken. Zeigen Sie uns die Schokoladenseiten unserer Heimat, machen Sie mit beim Fotowettbewerb Ihrer Volksbank PLUS. „Malerisches Land zwischen Werre und Dümmer“ sind Titel und Aufgabenstellung, nehmen Sie Ihr Smartphone oder Ihre Kamera zur Hand und drücken auf den Auslöser! Gefragt sind Landschaftsfotos der Region.

Wenn Sie Lust haben, dabei zu sein, schicken Sie uns Ihr Wettbewerbsfoto. Das geht schnell und bequem, indem Sie Ihr Bild bei uns hochladen: [www.vbplus.de](http://www.vbplus.de)

Schicken Sie uns Ihr Foto – spätestens am Donnerstag, 15. August 2024! Dann endet der Fotowettbewerb „Malerisches Land zwischen Werre und Dümmer“. Anschließend stimmen unsere Mitglieder – ebenfalls über unsere Website – darüber ab, wer aufs „Treppchen“ gelangt. Als Preise locken Gutscheine für die Volksbank Urlaubswelt. Allen Teilnehmenden wünschen wir viel Spaß und drücken kräftig die Daumen!





## Digital = optimal!

Stellen Sie Ihre PLUSpunkte auf die digitale Version um

Unsere PLUSpunkte, das Mitgliedermagazin der Volksbank PLUS, werden wir künftig mehrmals pro Jahr zu Ihnen nach Hause schicken. Die PLUSpunkte sind unser Draht zu Ihnen. Wir weisen Sie als Mitglied exklusiv auf aktuelle Aktionen unserer Bank hin, stellen Ihnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor oder informieren, wo wir als Förderer der Region aktiv sind.

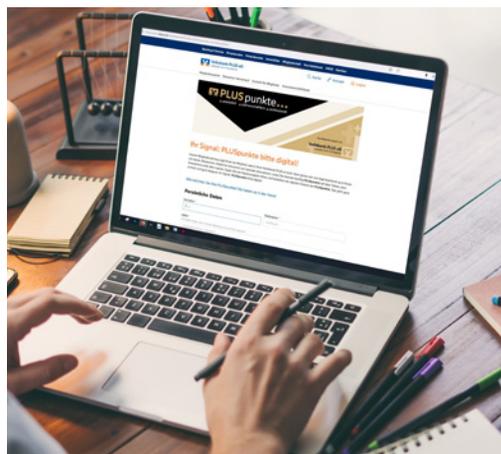
Als Genossenschaftsbank möchten wir verantwortungsvoll handeln. Dazu gehört, dass wir Ressourcen, wie zum Beispiel Papier, möglichst schonend und sparsam einsetzen. Deshalb werden wir für Sie die Mitgliederzeitung PLUSpunkte auch in digitaler Form aufbereiten.

Sagen Sie der Papiausgabe Adieu und lesen Sie PLUSpunkte künftig auf dem Tablet, dem Smartphone oder dem Laptop. Bestellen Sie dazu die digitale Version der PLUSpunkte.

Das braucht nicht viel Zeit, sondern geht schnell und bequem. Nämlich digital – logisch!

Besuchen Sie einfach folgende Webseite: [www.vbplus.de/pluspunkte-umstellen](http://www.vbplus.de/pluspunkte-umstellen)

Oder scannen sie den QR-Code, dieser schickt Sie direkt auf die Seite, auf der Sie auf die digitale Ausgabe des Magazins umstellen.



## Wie zufrieden sind Sie mit uns?

Das Mitgliederfeedback liefert uns wichtige Impulse

Zu einer Genossenschaftsbank zählt, Mitglieder mitgestalten und mitentscheiden zu lassen. Bei uns im Hause gibt es dazu das Mitgliederfeedback: Mitglieder spiegeln uns, wie zufrieden sie mit einem Beratungsgespräch in unserer Bank waren.

Geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter rufen nach dem Zufallsprinzip ausgewählte Mitglieder an, die gerade ein solches Gespräch hatten. In einem kurzen Telefonat klären sie, wie wahrscheinlich es ist, dass das Mitglied die Volksbank PLUS weiterempfiehlt und bitten um konkrete Erfahrungen. Alle Ergebnisse werden ausgewertet und fließen in den sogenannten Net Promoter Score (NPS), man könnte auch sagen: Fanwert.

Dieser Fanwert ermöglicht auch branchenübergreifend Vergleiche. Je höher er liegt, desto besser. Aktuell bewegt sich der Wert unserer Bank auf dem Niveau von weltbekannten US-Konzernen. Das heißt: Sie sind zufrieden mit uns! Vor allem aber berichten Sie uns nicht nur, was Sie gut fanden, sondern auch, was Sie sich anders oder besser wünschen. Unser Mitgliederfeedback liefert Impulse. Vielen Dank für Ihr Mitwirken, wenn Sie angerufen werden!





## Machen Sie Ihr Sparbuch digital!

Sparbuch: Klar, das kennt jeder. Aber Loseblatt-Sparbuch? Was das ist? Eine moderne Form des Sparbuchs, das Sparbuch 2.0. Sie bekommen kein gebundenes Buch mehr, sondern Ihre Umsätze werden mittels eines Kontoauszugs dokumentiert und bereitgestellt. Für die Kontoauszüge können Sie eine Auszugsmappe nutzen.

Das Loseblatt-Sparbuch hat eine Menge Vorteile. Sie können es nicht verlegen oder verlieren. Sie verknüpfen es mit Ihrer girocard und können dadurch am Geldautomaten Ein- und Auszahlungen vornehmen.

Oder aber Sie gehen einen Schritt weiter und nehmen das Loseblatt-Sparbuch in Ihrem OnlineBanking mit auf. Dort werden die Kontoauszüge im elektronischen Postfach für Sie abgelegt – das ist besonders Ressourcen schonend. Im OnlineBanking nehmen Sie außerdem Umbuchungen vom Sparbuch auf Ihr Girokonto vor – rund um die Uhr und bequem.

Das Loseblatt-Sparbuch: Sparen, frisch aufpoliert. Gerne stellen wir Ihr Sparbuch darauf um. Sprechen Sie uns an!

## Weiterbildung im Doppelpack

Jens Krallmann und Jan Viermann sind diplomierte Bankbetriebswirte

Wir möchten, dass Sie mit uns und bei uns gut beraten sind. Damit dies so bleibt, setzen wir in der Volksbank PLUS viel daran, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu qualifizieren. Zwei von ihnen konnten wir zu einer bestandenen Prüfung gratulieren: Jens Krallmann und Jan Viermann sind frischgebackene diplomierte Bankbetriebswirte.

Jens Krallmann ist 40 Jahre alt und seit dem Frühjahr 2004, seinem Einstieg bei der früheren Volksbank Schnathorst, für uns tätig. Nach mehreren dortigen

Stationen ist er nun in verantwortlicher Position für den Bereich Wohnen + Leben, also alles, was sich um Bauen, Kaufen, Renovieren und Energie sparen dreht. Jens' großes Hobby: Fußball.

Jan Viermann ist 35 Jahre und seit dem Sommer 2008 bei uns im Team. Er absolvierte Zug um Zug verschiedene Weiterbildungen und erwarb sich Expertise im Thema Geldanlage. Er ist Teamleiter im Private Banking unserer Volksbank PLUS. Auch Jans Herz schlägt für den Sport, er begeistert sich für Tennis.



Jens Krallmann



Jan Viermann

Herzlichen Glückwunsch an beide Kollegen!



## Modern, locker und schick

**Wir haben das Erscheinungsbild unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter angepasst**

Die Mitarbeiterinnen im Kostüm, die Mitarbeiter im Anzug und mit Krawatte: Ganz klassisch. So kleidet man sich in Banken. Richtig? Falsch! Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Volksbank PLUS möchten anders wahrgenommen werden.

Denn: Die Nähe zu unseren Mitgliedern und Kunden ist uns wichtig. Räumlich wie auch optisch. Wir wollen, dass unsere Mitglieder und Kunden sich mit uns jederzeit wohlfühlen. Deshalb haben wir uns entschieden, das Erscheinungsbild unserer Teammitglieder neu zu definieren. Ausgearbeitet haben es unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter selbst, was zu einer großen Akzeptanz innerhalb der Belegschaft führte.

Eine Arbeitsgruppe sichtete aktuelle Trends, verglich verschiedene Branchen und legte schließlich den Rahmen fest, innerhalb dessen sich alle Kolleginnen und Kollegen bewegen können. Unser neuer Business-Look ist modern, aber zeitlos. Er ist locker, ohne sich anzubiedern. Er ist schick, aber nicht kühl. Der Look steht nach wie

vor für Seriosität und dezentes Auftreten. Er gibt uns ein stylisches, wertiges Auftreten, das unseren Mitgliedern und Kunden unseren Respekt für sie verdeutlicht.

Unser Erscheinungsbild soll Ihnen sofort zeigen: „Ich arbeite bei der Volksbank PLUS!“ Sehen Sie selbst!



**Ninja Rehling  
Marcel Grothe**



## Träumen Sie mit!

**Exklusiver Kartenvorverkauf für Mitglieder der Volksbank PLUS**

Sind Sie ein „Träumer“? Beziehungsweise: ein „Weihnachtsträumer“? Wenn ja, dann streichen Sie sich bitte den 1. August 2024 rot im Kalender an. Denn da beginnt der Vorverkauf für Uwe Müllers „Ein Weihnachtstraum“. Vorausgesetzt, Sie sind Mitglied der Volksbank PLUS. Wie in den vergangenen Jahren, ermöglichen wir unseren Mitgliedern, Eintrittskarten schon vor dem offiziellen Vorverkauf zu bestellen.

Von Donnerstag, 1. August bis Samstag, 10. August können Sie sich exklusiv gute Plätze sichern für die fünf „Weihnachtsträume“ in Hüllhorst, Espelkamp und Lübbecke. Besonders bequem klappt dies mit einer elektronischen Bestellung. Klicken Sie dazu auf unsere Website:

[www.vbplus.de](http://www.vbplus.de)



Der „Weihnachtstraum“ feiert Jubiläum: Er wird 25 Jahre jung! Feiern Sie mit, genießen Sie mit, lassen Sie sich perfekt auf das Fest der Feste einstimmen!



## Herzlich willkommen!

### Acht junge Leute beginnen in unserer Volksbank ihre Ausbildung

Die Volksbank PLUS übernimmt Verantwortung als attraktiver Arbeitgeber der Region – für erfahrene Finanzexperten wie auch für junge Leute, die mit uns ihre ersten Schritte im Berufsleben machen. Wir freuen uns, dass am 1. August 2024 acht Youngster aus dem Lübbecke Land unser Team bereichern werden. Innerhalb von zweieinhalb Jahren werden unsere neuen Azubis den Beruf der Bankkauffrau/des Bankkaufmannes von der Pike auf lernen. Sie werden sie sehr bald in unseren Filialen sehen, denn die Starter werden schon nach wenigen Wochen erste Erfahrungen im Service der Volksbank PLUS sammeln.

*Unsere neuen Azubis (stehend v. l.):  
Zehra Tas (Oppenwehe), Henry Hoffmann (Nettelstedt),  
Sverre Wischniewski (Lübbecke), Lukas Deeke (Pr. Oldendorf),  
Aldin Crnovrsanin (Lübbecke) sowie (vorne v. l.)  
Sophie Penner (Rahden) und Denis Seibel (Lübbecke).  
Es fehlt Luisa Kröger (Rahden).*





**Volksbank PLUS eG**

Lübbecker Land + Schnathorst